

## **Fragen und Antworten zum Thema Smart Meter**

### **Was ist ein Smart Meter?**

Ein Smart Meter ist ein moderner, digitaler Stromzähler, welcher im Gegensatz zum herkömmlichen Stromzähler nicht nur die verbrauchte Energie misst, sondern auch zu welchem Zeitpunkt diese verbraucht wurde. Er speichert diese Werte alle 15 Minuten und überträgt die Messdaten einmal täglich automatisch und verschlüsselt an den Netzbetreiber. Zusätzlich verfügen Smart Meter über ein Kommunikationsmodul, damit sie aus der Ferne ausgelesen werden können. Das Kommunikationsmodul macht den Stromzähler «intelligent» und unterscheidet den Smart Meter von anderen Stromzählern.

### **Warum braucht es Smart Meter?**

Smart Meter Daten helfen uns, das Stromnetz weiterhin sicher, leistungsfähig und effizient zu betreiben und vorausschauend zu planen. Je mehr Messdaten zur Verfügung stehen, desto genauer kann die aktuelle Netzauslastung bestimmt werden. Das hilft zum Beispiel, um gezielt zu bestimmen, wo und wie dringend ein Netzausbau erforderlich ist.

### **Kostet mich die Installation eines Smart Meters etwas?**

Die Kosten des flächendeckenden Einbaus der Smart Meter werden über die Netztarife abgerechnet. Die Netztarife sind Teil Ihrer Stromrechnung und decken die Kosten der Nutzung des Verteilnetzes zum Transport des Stroms und die Messung ab. Sie erhalten somit keine separate Rechnung für die Auswechslung des Stromzählers.

### **Kann ich auf die Installation eines Smart Meters verzichten?**

Ja, allerdings müssen Sie beim Verzicht auf einen Smart Meter die Kosten für die manuelle Ablesung selbst tragen. Weil der Netzbetreiber sein ganzes System auf Smart Meter umstellt, wird es für ihn aufwendig, einzelne Messgeräte manuell auszulesen. Die Installation der Smart Meter gründet im Volksentscheid zur Energiestrategie 2050 vom 21. Mai 2017.

### **Wann wird bei mir zu Hause der Smart Meter installiert?**

Etwa zwei Wochen vor dem geplanten Austauschtermin erhalten Sie einen Brief mit dem genauen Datum und der Uhrzeit. Sollten Sie zum angegebenen Zeitpunkt verhindert sein, können Sie uns kontaktieren, um einen alternativen Termin zu vereinbaren. Um die Einsatzzeiten der Techniker zu optimieren, behalten wir uns in Ausnahmefällen vor, kurzfristig anzufragen, ob eine sofortige Auswechslung möglich ist.

### **Wer installiert bei mir den Smart Meter?**

Die Mitarbeitenden der Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon werden den Austausch durchführen. Eine Übersicht der beteiligten Mitarbeitenden können Sie nach Erhalt der Avisierung der Installation auf unserer Webseite einsehen.

### **Kann ich meinen Smart Meter vorbestellen, oder etwas tun, um den Zählerwechsel zu beschleunigen?**

Nein. Wir informieren Sie nach Möglichkeit persönlich und frühzeitig über den Termin für Ihren Zählerwechsel.

### **Muss ich beim Zählerwechsel zu Hause sein?**

Es kann sein, dass Sie für den Zählerwechsel zu Hause sein müssen. Dem Monteur muss Zugang zum Stromzähler gewährt sein. Wenn Ihr Zähler in einem zugänglichen Bereich ist, brauchen Sie nicht zu Hause sein.

### **Wie sehen meine Stromrechnungen nach Installation des Smart Meters aus?**

Wenn bei Ihnen ein Smart Meter installiert wurde, erhalten Sie viermal im Jahr eine Stromrechnung, die Ihrem tatsächlichen Stromverbrauch entspricht. Sie erhalten keine Akontorechnungen mehr.

### **Was zeigt der Smart Meter vor Ort an?**

Der Smart Meter zeigt die aktuell laufende Leistung an. Per Tastendruck können die aktuellen Zählerstände für den Verbrauch und eine allfällige Rücklieferung (z.B. für Besitzer von Solaranlagen) angezeigt werden.

### **Kann ein falscher Zählerstand übermittelt werden?**

Der Hersteller der Smart Meter garantiert die Richtigkeit von über 99 Prozent der Daten. Die übermittelten Viertelstundenwerte werden täglich nach Eingang von IT-Systemen verglichen und auf unplausible Daten geprüft. Es erfolgt eine automatische Korrektur und bei starken Abweichungen eine manuelle Prüfung durch Experten für energiewirtschaftliche Daten bei der Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon.

### **Was passiert, wenn die Datenübermittlung unterbrochen wird oder die Verbindung ausfällt?**

Der Smart Meter speichert die Viertelstundenwerte über mehrere Wochen. Der aktuelle Zählerstand kann jederzeit ausgelesen werden und geht nicht verloren. Sobald die Verbindung wiederhergestellt ist, überträgt der Zähler die fehlenden Daten. Bei längerfristigen Ausfällen erfolgen eine automatische Benachrichtigung durch ein Überwachungssystem und eine Störungsbehebung durch Mitarbeitende der Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon vor Ort.

### **Können die Daten online eingesehen werden?**

Die historischen Energiedaten können Kundinnen und Kunden im Kundenportal aufrufen. Die Smart Meter der Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon ermöglichen ein Energiemonitoring in Echtzeit. Auf diese Daten haben nur Sie selbst Zugriff – über die Kundenschnittstelle Ihres Smart Meters. Dafür benötigen Sie ein zusätzliches, privates Modul, das Sie auf eigene Kosten erwerben können.

### **Was macht die Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon mit den übermittelten Daten?**

Handhabung und Einsatz der Daten aus Smart Metern sind in der Schweiz gesetzlich in der Stromversorgungsverordnung und im Datenschutzgesetz geregelt. Die Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon darf die Smart Meter Daten nur verwenden, um den Pflichten eines Verteilnetzbetreibers nachzukommen. Zudem ist sie für den Schutz der Daten verantwortlich. Die gesammelten Daten gehören der Kundin oder dem Kunden.

### **Wie sicher sind die Zählerdaten?**

Sämtliche Zählerdaten werden jederzeit verschlüsselt übermittelt und enthalten keine kundenspezifischen Informationen. Die Systeme der Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon, in denen sie weiterverarbeitet werden, sind mehrfach gegen unberechtigten Zugriff und Manipulation gesichert.

Die Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon bearbeitet Daten ausschliesslich auf der Grundlage des anwendbaren Rechts. Bearbeitungen unterliegen insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie der Datenschutzverordnung (DSV) und dem Bundesgesetz über die Stromversorgung (StromVG) sowie der Stromversorgungsverordnung (StromVV).

#### **Warum wird mein Smart Meter noch vor Ort abgelesen?**

Wenn Ihr alter Stromzähler durch einen digitalen ersetzt wurde, bedeutet es nicht automatisch, dass dieser automatisch Ihre Daten übermittelt. Solange der digitale Stromzähler nicht ins Kommunikationsnetz eingebunden ist, erfolgt die Ablesung vor Ort durch unser Fachpersonal. Erst wenn das Kommunikationsnetz steht, wird Ihr digitaler Stromzähler zum Smart Meter, übermittelt automatisch Daten und es ist kein persönlicher Besuch mehr nötig.

#### **Bin ich durch den Smart Meter erhöhter Strahlung ausgesetzt?**

Während der Fernauslesung des Smart Meters entsteht elektromagnetische Strahlung, also während ca. 3 Sekunden pro Tag. Die Datenübermittlung vom Smart Meter zur Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon erfolgt durch das bestehende Stromkabel (PLC). Durch PLC entsteht in der bestehenden Stromleitung eine Strahlungsleistung von etwa einem Fünftel eines Ladegeräts für ein Mobiltelefon im Standby-Betrieb.

#### **Ergeben sich durch den Smart Meter Störungen meiner Geräte?**

Die Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon setzt auf die neue PLC G3 Technologie. Für PLC G3 fehlen zurzeit die Erfahrungswerte betreffend Störungen.

#### **Kann ich meinen Smart Meter ablesen?**

Ja, auch Smart Meter besitzen ein Display und können somit abgelesen werden. Auf Nachfrage bei der Elektrizitäts-Genossenschaft Rümikon erhalten Sie eine kurze Beschreibung, wie Sie die wichtigsten Daten ablesen können.

#### **Werden weitere Komponenten ersetzt?**

Zusätzlich zum Smart Meter werden sogenannte Zählersteckklemmen verbaut. Mittels dieser Steckklemmen kann ein zukünftiger Zählerwechsel ohne Stromunterbruch vorgenommen werden.